ООО «КИТ»

г. Хабаровск, ул. Калинина, 81

тел.: +7 (924) 111-77-88

**Косметологическая клиника «АНАТОМИЯ»**

Правила внутреннего распорядка Детской поликлиники "КИТ" для пациентов (клиентов и их представителей) ООО "КИТ".

1. Правила внутреннего распорядка лечебного учреждения для клиентов/пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента и сопровождающих их лиц (родственников) во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создан наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

з. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- курение в зданиях и помещениях учреждения;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

- пользование служебными телефонами клиники.

4. При обращении за медицинской услугой/помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования и предписания лечащего врача-косметолога;

- соблюдать рекомендации врача-косметолога;

- сотрудничать с лечащим врачом-косметологами иными специалистами клиники на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятно прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от проведения инвазивных манипуляций, отказ от госпитализации;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим клиентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения и других клиентов;

- не входить в медицинские кабинеты без приглашения медицинского персонала;

- не оставлять детей без присмотра.

5. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка учреждения пациенту может быть

отказано в медицинских услугах.

6. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- несоблюдение настоящих правил;

- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врача-косметологу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача-косметолога;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- однократное самовольное оставление учреждения до завершения процедуры или курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на обследование.

Данные правила направлены на улучшение качества обслуживания в нашей клинике.

Надеемся на Ваше содействие и понимание.